

# Algemene Voorwaarden Consulten

## Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Nutri-Sana: de diëtistenpraktijk Nutri-Sana, gevestigd te Uitgeest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 34273111.

Diëtist: Mirella Dresch. Beschikt over een diploma van een HBO opleiding "Voeding en Diëtetiek".

Clïënt: natuurlijk persoon waaraan een diëtist voedingsadviezen geeft.

Patiënt: natuurlijk persoon doorverwezen door een (huis)arts voor dieetadvisering naar een diëtist.

## Algemeen

2. Indien er sprake is van dieetadvisering kan de begeleiding van patiënt niet eerder starten dan nadat de patiënt een verwijzing van een (huis)arts kan overleggen.

3. Diëtist informeert de cliënt of patiënt over de kosten van dieetadvisering. Diëtist hanteert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten tegen een door het CTG-tarief bepaald uurtarief dieetadvisering.

4. De patiënt of cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het moment dat diëtist een voedingsanamnese afneemt dan wel vanaf het eerste consult.

5. Declaraties dieetadvisering worden rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar diëtist een contract mee heeft, tot een maximum van 4 behandeluren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, danwel bij overschrijding van de 4 behandeluren, dient patiënt zelf zorg te dragen voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar. Het deel dat de zorgverzekeraar niet aan de patiënt vergoedt blijft voor rekening van de patiënt.

6. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvisering door de zorgverzekeraar, waarbij de patiënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

7. Indien de patiënt of cliënt een gemaakte afspraak niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan diëtist het voorgenomen consult bij die patiënt of cliënt in rekening brengen.

8. De patiënt of cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

9. Diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien advisering naar verwachting van diëtist niet tot gewenste resultaten leidt.

10. Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging door de patiënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

De artikelen 3 tot en met 10 van de Algemene voorwaarden gelden eveneens voor voedingsadvisering.

## Betalingsvoorwaarden Diëtist

1. De door diëtist aan patiënt, cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

2. Indien de patiënt of cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de patiënt of cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De patiënt of cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de patiënt of cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de patiënt of cliënt ook nog na de in artikel 3 bedoelde termijn niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

3. alle met incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van patiënt of cliënt.

4. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen patiënt of cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van diëtist bindend.

5. Wanneer de cliënt een klacht heeft, moet hij/zij proberen dit eerst te bespreken met de diëtiste. Komt men er samen niet uit, dan kan de cliënt terecht bij de klachtencommissie.

Klachtencommissie Paramedici 1e lijn,  
Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.